

Przyjęcie urządzenia do serwisu

Data zgłoszenia:	Wymagane dokumenty do zgłoszenia usługi serwisowej : gwarancja , dowód zakupu. Brak tych dokumentów zakwalifikuje usługę jako Pogwarancyjną płatną. Wycena naprawy gratis. Ekspertyza usterki bez naprawy w serwisie płatna 50 zł netto.
Dane zgłaszającego usterkę	
Firma / osoba	
Adres	
E-mail /gg / skype osoby do kontaktu	
Urządzenie	
Marka	
SN / kod kreskowy	
Data oddania do naprawy	
Opis uszkodzenia	

UWAGA !

- Reklamowany sprzęt należy wysłać na wskazany adres lub dostarczyć osobiście pod umówiony adres.
 - Istnieje możliwość dojazdu do klienta – na terenie warszawy 35 zł netto.
 - Za uszkodzenia w transporcie (poczta polska, kurier) nie odpowiada gwarant.
 - Urządzenia nie odebrane w ciągu 3 miesięcy od naprawy zostaną oddane do utylizacji.
 - Serwis nie ponosi odpowiedzialności za dane pozostawione na nośnikach urządzenia przekazanego do naprawy (dyskach, pamięciach flash, itp.), chyba że Klient zamówi usługę archiwizacji danych.
- W przeciwnym wypadku Serwis nie ma obowiązku tworzenia kopii zapasowej czy odtworzenia oryginalnej zawartości dysku po naprawie.
- Sprzęt dostarczany do serwisu musi być kompletny (np. notebooki czy niektóre modele monitorów muszą posiadać dołączony zasilacz).
 - Jeżeli komputer, dysk, system, jakiegokolwiek inne urządzenie, część sprzętu lub oprogramowania zostanie zabezpieczona hasłem w sposób uniemożliwiający dokonanie naprawy lub sprawdzenia sprzętu i w momencie przyjęcia do serwisu Klient nie poinformuje o tym fakcie oraz nie udostępni lub nie usunie haseł, wtedy czas naprawy liczy się od dnia dostarczenia przez Klienta niezbędnych haseł, kluczy itp.
 - W przypadku przeinstalowania systemu Klient jest zobowiązany do dostarczenia oryginalnego produktu w razie braku naklejki z kluczem produktu na urządzeniu, w inaczej zostanie zainstalowany system linux.
 - W przypadku naprawy gwarancyjnej będzie potrzeba wysyłki sprzętu do producenta czas naprawy może wynosić conajmniej 28 dni roboczych.
 - W przypadku naprawy pogwarancyjnej czas naprawy sprzętu wynosi do 48 godzin jeżeli nie będzie potrzeby zamawiania brakujących w serwisie części zamiennych, w innym przypadku naprawa może wydłużyć do conajmniej 14 dni roboczych a w niektórych szczególnych przypadkach nawet do 6 tygodni.
 - W przypadku rezygnacji z naprawy, poprzedzonej płatnymi czynnościami konserwacyjnymi, zaniechanymi przez Klienta, zostanie on obciążony kosztami ekspertyzy.
 - W przypadku rezygnacji z naprawy, poprzedzonej płatnymi zakupami specjalnie pod klienta, zaniechanymi przez Klienta, zostanie on obciążony kosztami jakie serwis poniósł.
 - Na naprawy serwis udziela gwarancji 3 miesięcznej z możliwością płatnego roszczenia.

.....
Data i podpis przyjmującego sprzęt

.....
Czytelny podpis zgłaszającego